

# INFORME DE RESULTADO DEL PROCESO DE GESTIÓN Y CALIDAD DEL DATO DE LA ENCUESTA

## I. Antecedentes

Como parte del apoyo que el proyecto HEP+ brindó al desarrollo de la encuesta para el Monitoreo de la capacidad de respuesta para la atención de la desnutrición, realizada por las instituciones: Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH), Alianza Nacional de Organizaciones de Mujeres Indígenas por la Salud Reproductiva (ALIANMISAR), Instancia de Consulta y Participación Social (INCOPAS) y Asociación de Trabajadoras del Hogar a Domicilio y de Maquila (ATRAHDOM), el Componente de Sistemas de Información desarrolló la herramienta de captura de datos de la encuesta, el proceso de gestión de datos y de aseguramiento de calidad del dato. Esto define el insumo para el desarrollo de los cuadros de mando para la representación de resultados de la encuesta producto en el que también apoya el Componente 3.

Finalizado y presentado el proceso de captura, gestión y revisión de los datos se presenta su resumen y el resultado.

## II. Captura de datos

Luego de obtener los documentos con los instrumentos de captura, revisados y aprobados por las organizaciones, se procedió a la generación de los formularios electrónicos de captura de datos como un requerimiento en el apoyo solicitado.

### 1. Definición de la solución

Se utilizó la herramienta en la nube Google® Forms®, para la obtención de los datos y por la inmediatez con la que se necesitaba tener lista la herramienta de captura y para la obtención de la información. La herramienta seleccionada permitiría compartirse y distribuirse fácilmente como característica necesaria para obtener la información.

### 2. Resultados obtenidos

La herramienta de captura acumuló los datos recibidos en una hoja electrónica reflejando la estructura y las secciones que se consideraron en su construcción.

### III. Gestión y aseguramiento de calidad de los datos

El período de recepción de información fue predefinido y al cierre de la encuesta se obtuvo como resultado el bloque de datos crudos para su procesamiento.

#### 1. Exportación de resultados

El primer punto fue generar el volcado de información final con los datos intactos para resguardar el origen de estos y que se utilizaron como base para el resto de proceso.

#### 2. Integración de los datos

La primera actividad fue llevar los datos a un mismo formato con la integración de las encuestas de las distintas encuestas (para cada centro de salud), lo que daría como resultado la visualización de los datos en un solo bloque con los campos correspondientes.

Aquellos campos que diferían entre los instrumentos se colocaron al final de la encuesta de forma ordenada y siguiente el formato de los instrumentos de captura.

#### 3. Validación de los datos

Para el desarrollo de la encuesta se identificó un solo catálogo (Departamento) y en los instrumentos de referencia no se incluyeron adicionales lo que significó que los demás datos corresponderían al ingreso manual del entrevistado. El proceso de validación de datos se atendió los siguientes parámetros de revisión:

##### a) Validación del formato de datos numéricos:

Para garantizar un valor numérico que permita la realización de cálculos matemáticos.

##### b) Validación de ingreso de información obligatoria:

Para verificar que todos los campos necesarios hayan sido ingresados y evitar cálculos con información parcial o no definida.

##### c) Correlación de datos para identificación de ingresos de prueba:

Identificar parámetros en los datos que refieran el ingreso de datos incongruentes o información del usuario inexacta que refiera el registro como ingreso de prueba.

##### d) Control de ingresos múltiples:

Identificar el ingreso de información repetida para la clasificación base de los establecimientos de salud (Departamento y ubicación física), para los cuales se establecieron los siguientes niveles, cada uno con su marca de color, para facilitar su revisión:

- **Ingresos duplicados:** Son aquellos registros realizados por la misma o diferente persona pero que sus datos son idénticos.
- **Ingresos rectificadas:** Son aquellos registros realizados por la misma o diferente persona pero sus datos difieren entre cada ingreso lo que supone una rectificación en los datos.
- **Ingresos múltiples:** Son aquellos registros realizados por la misma o diferente persona varias veces y sus datos difieren considerablemente entre cada ingreso.

#### 4. Definición de encuestas válidas

Del resultado de la revisión de los registros y en reunión para la presentación de los resultados se aprobaron los criterios para la validación de encuestas siguientes:

- ✓ Debe tener los datos numéricos ingresados y completos.
- ✓ Debe tener ingresado los datos requeridos y ningún valor nulo.
- ✓ No debe estar catalogada como encuesta de prueba en el proceso de validación.
- ✓ Para el ingreso múltiple se toma como válido el registro más reciente según el control de fecha y horario que la herramienta registró.

## IV. Conclusiones y recomendaciones

Se extienden las conclusiones para cada fase del proceso:

### A. Captura de datos

**Conclusión:** La herramienta seleccionada atendió tanto la necesidad inmediata de contar con el instrumento de captura electrónica como facilitar el acceso a ella por parte de los encuestados. Se aprovecharon las configuraciones que la plataforma permite para garantizar la calidad del dato numérico y descriptivo así como para prevenir el ingreso de datos nulos que podrían dar resultados difíciles de interpretar. La herramienta cumplió a cabalidad su función dando opción inmediata de monitorear el ingreso de información y anticipar los pasos a considerar para la revisión de resultados.

**Recomendaciones:** Pese a que la herramienta cubrió las necesidades, siempre es importante evaluar y considerar distintas opciones que se acoplen a la necesidad y a la vez garanticen la correcta captura de datos y la facilidad de obtenerlos para los procesos de validación y revisión. Se considera que la información, secuencia y estructura de los instrumentos provistos eran simples no requirieron opciones avanzadas ni requerimientos

específicos por lo que la herramienta propuesta cubrió todo lo necesario para obtener resultados correctos.

## **B. Gestión y aseguramiento de calidad de los datos**

**Conclusión:** Se concluyó satisfactoriamente el proceso estableciendo los criterios y procedimientos de validación de encuestas los cuales fueron compartiendo para su revisión y aprobación.

**Recomendaciones:** Destacar la importancia del análisis para la definición de los indicadores, métricas y resultados esperados, dentro de las primeras actividades para estos ejercicios. Esto garantiza incluir en las herramientas de captura la información necesaria para realizar los cálculos y análisis de los resultados que se quieran presentar.

Además de la definición de nuestros datos hay que considerar las nomenclaturas, catálogos y clasificaciones necesarias y la de cualquier otra fuente oficial de información que se necesite utilizar como complemento de los análisis y cruces de información.